


REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT YANG DITINDAKLANJUTI
 DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN PASAMAN
 TAHUN : 2021

No.	Nama Pelapor	Pekerjaan	Tgl. Aduan	Tgl. Penyelesaian	Media Penyampaian	Permasalahan	Tanggapan/TindakanJuti	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Anasrul	Kepala Sekolah	09-Mar-21	09-Mar-21	Langsung Meja Pengaduan	Usulan Rehab Sekolah terlalu lama menunggu tindakanjutiya	Kabid Sarpras menindaklanjuti permohonan rehab sekolah tersebut perlu diperbaiki dan dilengkapi lagi.	2 Hari	SELESAI
2	Dasril, S.Pd	Forwif Bonjol	13-Apr-21	13-Apr-21	Langsung Meja Pengaduan	Permohonan PLT Sekolah Dasar yang kosong di Bonjol terlalu lama ditindaklanjuti	Kabid SD menindaklanjuti bahwa permohonan plt kepala SD di Kecamatan Bonjol akan ditelusuri secepatnya	1 Hari	SELESAI
3	Karmalina	Guru SDN 01 Pasar Ladang Panjang	26-Apr-21	26-Apr-21	Langsung Meja Pengaduan	Usulan bahan pensiun yang bersangkutan terlalu lama diproses oleh petugas pelayanan	Sekretaris, menindaklanjuti bahwa Usulan pensiun an. Karmila akan ditelusuri ke petugas layanan	2 Hari	SELESAI


 Pejabat Pengaduan Publik
 REF: YUKHJZA, SH, MH
 NIP. 197112092007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT

Nama Pelapor : ANASRU
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 55 Tahun
Alamat Lengkap : Kepala Sekolah kec. Tigo Nagari
Telepon :
Fax :
Email :
Pekerjaan : PNS
Materi yang dilaporkan : Urutan Rehab Sekolah terlalu lama
Mencunggu tindak lanjutnya

Lubuk Sikaping, 09 Maret 2021

Petugas Pengelola Pengaduan

REEKI MUNTILIZA, SH.M.H
NIP. 197212092007011005

Pelapor

ANASRU



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENELAAHAN DAN PENGKLASIFIKASIAN ADUAN

TANGGAL ADUAN : 09 maret 2021

NAMA PENGADU : Anasrul

POLI/UNIT/PELAYANAN YANG DI AJUKAN ADUAN : Sarpras

PENELAAHAN ADUAN

Usulan rehab sekolah terlalu lama menunggu tindak lanjutnya

PENGLASIFIKASIAN ADUAN

Diteruskan ke bagian sarpras.

TANGGAL PENELAAHAN & PENGKLASIFIKASIAN ADUAN :

Petugas Pengelola Pengaduan


REEKI MUKHLIZA, S.H.M.H.
NIP. 197212092007011005



DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

LEMBAR PENYALURAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: Anasrul		
Nomor Pengaduan	: 01		
Tanggal Pengaduan	: 09 maret 2021		
Diterima Tanggal	: 09 maret 2021		
	Sangat Segera	<input checked="" type="checkbox"/> Segera	<input type="checkbox"/> Rahasia
Perihal	Usulan reha6 sekolah terlalu lama		
Diteruskan Kepada			
1	Sekretaris Daerah		
2	Kabid GTK		
3	Kabid Sarpras	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Kabid SD		
5	Kabid SMP		
6	Kabid Paud		
7	Kasubag Umum dan Kepegawaian		
Catatan :			

Lubuk Sikaping, 9 maret 2021
Penerima Surat Pengaduan

d. t. o.

BAKHFIAR, ST



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: Anasrul
Nomor Pengaduan	: 01
Tanggal Pengaduan	: 09 maret 2021
Penanganan	: kabid sarpras menindaklanjuti permohonan rehas sekolah tersebut perlu dipergasak dan dilengkapi lagi
Penyelesaian	: 2 hari

Lubuk Sikaping,.....

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUSHLIZA, SH.M.H
NIP. 197212092007011005



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

TANDA TERIMA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: Anasrul
Nomor Pengaduan	: 01
Tanggal Pengaduan	: 09 maret 2021
Penanganan	: kaGid Sarpras menindaklanjuti permohonan rehab sekolah tersebut perlu diprosesi dan dilengkapi
Penyelesaian	: kaGid sarpras akan mempercepat prosedur rehab sekolah

Pelapor

Lubuk Sikaping,.....

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, SH. M.H
NIP. 197212092007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

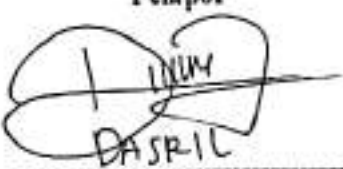
FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT

Nama Pelapor : Dasril. S. Pd
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 40 tahun
Alamat Lengkap : Karwil bonjol
Telepon :
Fax :
Email :
Pekerjaan : PNS
Materi yang dilaporkan : Permohonan PLT seledah Basar yang
keorang di bonjol terlama ditindak
lanjuti

Lubuk Sikaping, 13 April 2021

Petugas Pengelola Pengaduan

EFFKI MUKHLIZA, SH.M.H
NIP. 197212092007011005

Pelapor

DASRIL



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENELAAHAN DAN PENGKLASIFIKASIAN ADUAN

TANGGAL ADUAN : 13 April 2021

NAMA PENGADU : Dasril, s.p.d

POLI/UNIT/PELAYANAN YANG DI AJUKAN ADUAN: Kabid SD

PENELAAHAN ADUAN

Permohonan plt sekolah dasar yang kosong di bangal
berlama difindaklanjuti

PENGLASIFIKASIAN ADUAN

Diteruskan ke Bidang SD

TANGGAL PENELAAHAN & PENGKLASIFIKASIAN ADUAN :

Petugas Pengelola Pengaduan

REEKI MUKHLIZA, S.H.M.H
NIP. 197212092007011005



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

LEMBAR PENYALURAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: Dasril, spd		
Nomor Pengaduan	: 02		
Tanggal Pengaduan	: 13 April 2021		
Diterima Tanggal	: 13 April 2021		
	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Segera	<input type="checkbox"/> Segera	<input type="checkbox"/> Rahasia
Perihal	Permohonan PLT sekolah dasar		
Diteruskan Kepada			
1	Sekretaris Daerah		
2	Kabid GTK		
3	Kabid Sarpras		
4	Kabid SD	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Kabid SMP		
6	Kabid Paud		
7	Kasubag Umum dan Kepegawaian		
Catatan :			

Lubuk Sikaping, 13 April 2021
Penerima Surat Pengaduan

d. t. o.

Muhammad Munir, mpd



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: Dasril, S.Pd
Nomor Pengaduan	: 02
Tanggal Pengaduan	: 23 April 2021
Penanganan	: Menindak lanjuti Kabid SD bahwa permdaan Plt kepala SD di kecamatan Bonjol akan ditelusuri secepatnya.
Penyelesaian	: 1 hari

Lubuk Sikaping.....

Petugas Pengelola Pengaduan

REIKI MUKHLIZA, S.H.M.H
NIP. 197212012007011005



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

TANDA TERIMA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: Dasril. g-pd
Nomor Pengaduan	: 02
Tanggal Pengaduan	: 13 April 2021
Penanganan	: Kagid SD menindaklanjuti bahwa Permohonan Plt kepala SD di kecamatan Bongol akan ditelusuri secepatnya
Penyelesaian	: Kagid SD akan menindaklanjuti Permohonan Plt

Lubuk Sikaping,.....

Pelapor

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MURNILIZA, SH, M.H
NIP. 197212092007011005



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT

Nama Pelapor : Karmalina
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 45 tahun
Alamat Lengkap : Guru SD 01 Pasar Ladang Panjang
Telepon :
Fax :
Email :
Pekerjaan : PNS
Materi yang dilaporkan : Uraian bahan pensiun yang berangkat
terlalu lama di proses oleh petugas
Pelayanan

Lubuk Sikaping, 26 April 2021

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, S.H.M.H
NIP. 197212097007011005

Pelapor



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENELAAHAN DAN PENGKLASIFIKASIAN ADUAN

TANGGAL ADUAN : 26 April 2021

NAMA PENGADU : KARMALINA

POLI/UNIT/PELAYANAN YANG DI AJUKAN ADUAN: Sekretariat umum dan kepegawaian

PENELAAHAN ADUAN

Usulan bahan penun yang berangkatkan terlalu lama di proses oleh petugas pelayanan

PENGLASIFIKASIAN ADUAN

Diteruskan ke bagian sekretariat umum dan kepegawaian

TANGGAL PENELAAHAN & PENGKLASIFIKASIAN ADUAN :

Petugas Pengelola Pengaduan

RAFKI MUKHLIZA, SH.M.H
NIP. 197212092007011005



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

LEMBAR PENYALURAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: Karmalina :		
Nomor Pengaduan	: 03		
Tanggal Pengaduan	: 26 April 2021		
Diterima Tanggal	: 26 April 2021		
<input type="checkbox"/> Sangat Segera	<input checked="" type="checkbox"/> Segera	<input type="checkbox"/> Rahasia	
Perihal	Usulan bahan pensun terlalu lama		
Diteruskan Kepada			
1	Sekretaris Daerah		
2	Kabid GTK		
3	Kabid Sarpras		
4	Kabid SD		
5	Kabid SMP		
6	Kabid Paud		
7	Kasubag Umum dan Kepegawaian	<input checked="" type="checkbox"/>	
Catatan :			

Lubuk Sikaping, ... 25 April 2021
Penerima Surat Pengaduan



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: Karmalina
Nomor Pengaduan	: 03
Tanggal Pengaduan	: 26 April 2021
Penanganan	: Usulan bahan pensun yang bersangkutan terlalu lama di proses oleh petugas pelayanan
Penyelesaian	: ... : 2 hari

Lubuk Sikaping,.....

Petugas Pengelola Pengaduan

REKI MUHLIZA, SH.M.H
NIP. 197212092007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

TANDA TERIMA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: Karmalina
Nomor Pengaduan	: 03
Tanggal Pengaduan	: 26 April 2021
Penanganan	: Menindaklanjuti bahwa uraian penunton a.n karmila akan ditelusuri ke petugas pelayanan
Penyelesaian	: Kasubag umum dan kepegawaian segera menindak lanjuti

Lubuk Sikaping, 26 April 2021

Pelapor

Petugas Pengelola Pengaduan

REKI MUKHLIZA, SH. M.H
NIP. 197212092007011005