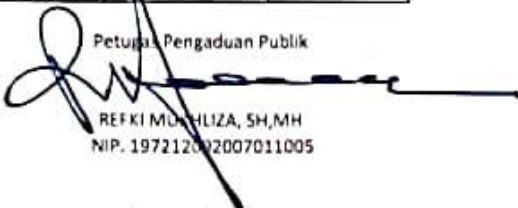


**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT YANG DITINDAKLANJUTI  
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PASAMAN  
TAHUN : 2022**

No.	Nama Pelapor	Pekerjaan	Tgl. Aduan	Tgl. Penyelesaian	Media Penyampaian	Permasalahan	Tanggapan/Tindakanjuti	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Herdani	Guru	23-Mei-22	23-Mei-22	Langsung Meja Pengaduan	Petugas pelayanan tidak melayani dengan sepenuh hati dalam legalisir SK Honor di Sub.Bagian Umum dan Kepegawaian	Sekretaris, Mindaklanjuti menegur Kasubag Umum secara lisan Petugas Pelayanan Legalisir agar bersungguh-sungguh dalam memberikan layanan	1 Hari	SELESAI
2	Dewi Karmila	Guru	31-Mei-22	31-Mei-22	Langsung Meja Pengaduan	Petugas pelayanan legalisir tidak berada ditempat pada jam dinas	Sekretaris, Mindaklanjuti menegur secara lisan Kasubag Umum agar Petugas Pelayanan Legalisir untuk berada ditempat kerja pada jam dinas	1 Hari	SELESAI
3	Yulinda	Guru	15-Jun-22	15-Jun-22	Langsung Meja Pengaduan	Terlalu lama waktu legalisir SK Honor pada Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian	Sekretaris, Mindaklanjuti menegur secara lisan Kasubag Umum dan Kepegawaian agar mempermudah dan memperlancar layanan legalisir	1 Hari	SELESAI
4	Amiruddin	Guru	09-Agust-22	09-Agust-22	Langsung Meja Pengaduan	Dalam mengajukan usulan pensiun terlalu berbelit-belit	Sekretaris, Mindaklanjuti menegur secara lisan Kasubag Umum dan Kepegawaian agar mempermudah dan mempercepat layanan pensiun serta memberikan lembaran ceklis berkas usulan agar	1 Hari	SELESAI

Petugas Pengaduan Publik  
  
 REFKI MULYA, SH, MH  
 NIP. 19721202007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

**FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT**

Nama Pelapor : HERDANI  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : .....  
Alamat Lengkap : Guru  
Telepon : .....  
Fax : .....  
Email : .....  
Pekerjaan : Guru kelas  
Materi yang dilaporkan : Petugas Pelayanan tidak melayani dengan  
sepenuh hati dalam legalisir sk honor  
di sub. Bagian Umum dan kepegawaian

Lubuk Sikaping, 23 Mei 2022

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, SH.M.H  
NIP. 197312092007011005

Pelapor

HERDANI



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENELAAHAN DAN PENGKLASIFIKASIAN ADUAN

TANGGAL ADUAN	: 23 Mei 2022
NAMA PENGADU	: Herdani
POLI/UNIT/PELAYANAN YANG DI AJUKAN ADUAN	: Bagian Umum dan Kepegawaian
PENELAAHAN ADUAN	Pelayanan legalisir sk honor tidak melayani dengan sepenuh hati
PENGLASIFIKASIAN ADUAN	Diteruskan di bidang umum dan Kepegawaian
TANGGAL PENELAAHAN & PENGKLASIFIKASIAN ADUAN	: 23 Mei 2022

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, S.H.M.H  
NIP. 197212092007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN**  
**DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

**LEMBAR PENYALURAN PENGADUAN**

Pengaduan dari		: Herdani			
Nomor Pengaduan		: 01			
Tanggal Pengaduan		: 23 Mei 2022			
Diterima Tanggal		: 23 Mei 2022			
<input type="checkbox"/>	Sangat Segera	<input type="checkbox"/>	Segera	<input type="checkbox"/>	Rahasia
Perihal		Pelayanan legasis sk honor kurang dilayani			
Diteruskan Kepada					
1	Sekretaris				
2	Kabid GTK				
3	Kabid Sarpras				
4	Kabid SD				
5	Kabid SMP				
6	Kabid Paud				
7	Kasubag Umum dan Kepegawaian	:			✓
Catatan :					

Lubuk Sikaping,.....  
Penerima Surat Pengaduan



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20190  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

**FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Herdani
Nomor Pengaduan	: 01
Tanggal Pengaduan	: 23 Mei 2022
Penanganan	: Menegur Kasubag Umum secara lisan Petugas Pelayanan legalisir agar ber- sungguh-sungguh dalam memberikan layanan
Penyelesaian	: 1 Hari

Lubuk Sikaping,.....

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, S.H.M.H  
NIP. 197212092007011005



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

TANDA TERIMA PENYELESAIAN PENGADUAN

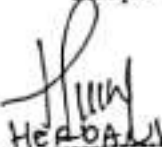
Pengaduan dari	: Herdani
Nomor Pengaduan	: 01
Tanggal Pengaduan	: 03 Mei 2022
Penanganan	: Sekretaris menindaklanjuti menegur kasubag umum secara lisan petugas pelayanan legalisir agar bersungguh-sungguh dalam memberikan layanan
Penyelesaian	: Kasubag umum menegur staf untuk bisa memberikan pelayanan terbaik kepada siapapun yang minta pelayanan di dinas pendidikan

Lubuk Sikaping.....

Petugas Pengelola Pengaduan

  
REFKI M. KHLIZA, SH. M.H  
NIP. 197312092007011005

Pelapor

  
HERDANI



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT

Nama Pelapor : Dewi Karmila  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : -  
Alamat Lengkap : Guru kelas SD Kecamatan Rao  
Telepon : -  
Fax : -  
Email : -  
Pekerjaan : Guru kelas  
Materi yang dilaporkan : Petugas pelayanan legalisir tidak berada ditempat pada jam dinas

Lubuk Sikaping, 31 Mei 2022

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, SH.M.H  
NIP. 19722092007011005

Pelapor

  
Dewi Karmila



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20198  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENELAAHAN DAN PENGKLASIFIKASIAN ADUAN

TANGGAL ADUAN	: 31 Mei 2022
NAMA PENGADU	: Dewi Karmila
POLI/UNIT/PELAYANAN YANG DI AJUKAN ADUAN :	
PENELAAHAN ADUAN	Petugas pelayanan legalisir tidak berada ditempat pada jam dinas
PENGLASIFIKASIAN ADUAN	Diteruskan ke bagian umum dan kepegawaian
TANGGAL PENELAAHAN & PENGKLASIFIKASIAN ADUAN :	

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, S.H., M.H.  
NIP. 1972 2092007011005





**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN**  
**DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

**LEMBAR PENYALURAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Dewi Karmila		
Nomor Pengaduan	: 02		
Tanggal Pengaduan	: 31 Mei 2022		
Diterima Tanggal	: 31 Mei 2022		
	<input type="checkbox"/> Sangat Segera	<input checked="" type="checkbox"/> Segera	<input type="checkbox"/> Rahasia
Perihal	Pelayanan tidak berada di tempat		
Diteruskan Kepada			
1	Sekretaris Dinas		
2	Kabid GTK		
3	Kabid Sarpras		
4	Kabid SD		
5	Kabid SMP		
6	Kabid Paud		
7	Kasubag Umum dan Kepegawaian	<input checked="" type="checkbox"/>	
Catatan :			

Lubuk Sikaping, 31 Mei 2022  
Penerima Surat Pengaduan



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20190  
E-mail [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website <https://disdik.pasamankab.go.id>

**FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Dewi Karmila
Nomor Pengaduan	: 02
Tanggal Pengaduan	: 31 mes 2022
Penanganan	: Menegur secara lisan Kasubag Umum agar petugas pelayanan legasir untuk berada ditempat kerja pada jam dinas
Penyelesaian	: 1 Hari

Lubuk Sikaping.....

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, S.H.M.H  
NIP. 197212092007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

**TANDA TERIMA PENYELESAIAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Dewi Karmila
Nomor Pengaduan	: 00
Tanggal Pengaduan	: 31 Mei 2022
Penanganan	: Menegur secara lisan Kasubag Umum agar petugas pelayanan legalisir untuk berada di tempat kerja pada jam dinas
Penyelesaian	: Kasubag Umum dan kepegawaian memberikan teguran kepada pegawai atau staf bagian umum untuk bisa berada ditempat kerja pada jam dinas dan berikan pelayanan terbaik.

Pelapor

Lubuk Sikaping,.....

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, SH. M.H  
NIP. 197212092007011005



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20198  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT

Nama Pelapor : YULINDA.....  
Jenis Kelamin : Perempuan.....  
Usia : 42 Thn.....  
Alamat Lengkap : Guru Kecamatan Banjar.....  
Telepon : .....  
Fax : .....  
Email : .....  
Pekerjaan : Guru.....  
Materi yang dilaporkan : Terlalu lama waktu melewatkan sk  
honor pada sub. Bagian Umum dan  
Kepegawaian.....

Lubuk Sikaping, 15 Juni 2022

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, SH.M.H  
NIP. 197212092007011005

Pelapor



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20198  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENELAAHAN DAN PENGKLASIFIKASIAN ADUAN

TANGGAL ADUAN	: 15 Juni 2022
NAMA PENGADU	: Yulinda
POLI/UNIT/PELAYANAN YANG DI AJUKAN ADUAN:	Sekretariat umum dan kepegawalan
PENELAAHAN ADUAN	
Tertalu lama waktu legalisir sk honor pada sub bagian Umum dan Kepegawalan	
PENGKLASIFIKASIAN ADUAN	
Diteruskan ke bagian Umum dan Kepegawalan	
TANGGAL PENELAAHAN & PENGKLASIFIKASIAN ADUAN:	

Petugas Pengelola Pengaduan

REEKI MUKHLIZA, S.H.M.H  
NIP. 197212012007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

**LEMBAR PENYALURAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Yulinda		
Nomor Pengaduan	: 03		
Tanggal Pengaduan	: 15 Juni 2022		
Diterima Tanggal	: 15 Juni 2022		
	<input type="checkbox"/> Sangat Segera	<input checked="" type="checkbox"/> Segera	<input type="checkbox"/> Rahasia
Perihal	Perilaku lama waktu legalisir sk honor		
Diteruskan Kepada			
1	Sekretaris Dinas		
2	Kabid GTK		
3	Kabid Sarpras		
4	Kabid SD		
5	Kabid SMP		
6	Kabid Paud		
7	Kasubag Umum dan Kepegawaian	<input checked="" type="checkbox"/>	
Catatan :			

Lubuk Sikaping.....  
Penerima Surat Pengaduan



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**


Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikangasamankab@gmail.com](mailto:pendidikangasamankab@gmail.com), website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

**FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Yulinda
Nomor Pengaduan	: 03
Tanggal Pengaduan	: 15 Juni 2022
Penanganan	: Menegur secara lisan karubag umum dan kepegawaian agar mempermudah dan mempercepat layanan legalisir
Penyelesaian	: 1 Hari

Lubuk Sikaping,.....

Petugas Pengelola Pengaduan

  
**REFNI MUKHLIZA, SH.M.H**  
NIP. 197212092007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN**  
**DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

**TANDA TERIMA PENYELESAIAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Yulinda
Nomor Pengaduan	: 03
Tanggal Pengaduan	: 15 Juni 2022
Penanganan	: Menegur secara lisan Kasugag Umum dan kepegawaian agar mempermudah dan mempercepat layanan legalisir
Penyelesaian	: Kasugag Umum dan kepegawaian memberikan teguran kepada staf dan pegawai untuk dapat mempermudah dan mempercepat layanan legalisir

Pelapor

Lubuk Sikaping,.....

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, SH, M.H  
NIP. 197212092007011005





**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

**FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT**

Nama Pelapor : Amiruddin  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Usia : 52 tahun  
Alamat Lengkap : Guru Kecamatan Tigapagar  
Telepon :  
Fax :  
Email :  
Pekerjaan : Guru  
Materi yang dilaporkan : Dalam mengajukan usulan pensiun  
terlalu berbelit-belit

Lubuk Sikaping, 09 Agustus 2022

Petugas Pengelola Pengaduan

REFKI MUKHLIZA, SH.M.H  
NIP. 197212092007011005

Pelapor

  
Amiruddin.



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamarkab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamarkab@gmail.com), website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

**FORMULIR PENELAAHAN DAN PENGKLASIFIKASIAN ADUAN**

TANGGAL ADUAN	: 09 Agustus 2022
NAMA PENGADU	: Amiruddin
POLI/UNIT/PELAYANAN YANG DI AJUKAN ADUAN	: Sekretariat Umum dan Kepegawaian
PENELAAHAN ADUAN	Dalam mengajukan urulan pensiun terlalu berbelit-belit
PENGLASIFIKASIAN ADUAN	Diteruskan ke sekretariat umum dan Kepegawaian
TANGGAL PENELAAHAN & PENGKLASIFIKASIAN ADUAN	

Petugas Pengelola Pengaduan  
  
**REFKI MUKHLIZA, S.H., M.H.**  
NIP. 197212022007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

**LEMBAR PENYALURAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Amiruddin		
Noenor Pengaduan	: 04		
Tanggal Pengaduan	: 09 Agustus 2022		
Diterima Tanggal	: 09 Agustus 2022		
<input type="checkbox"/> Sangat Segera	<input checked="" type="checkbox"/> Segera	<input type="checkbox"/>	Rahasia
Perihal	Pengajuan utulan pensiunan terlalu berbelit		
Diteruskan Kepada			
1	Sekretaris Daerah		
2	Kabid GTK		
3	Kabid Sarpras		
4	Kabid SD		
5	Kabid SMP		
6	Kabid Paud		
7	Kasubag Umum dan Kepegawaian	<input checked="" type="checkbox"/>	
Catatan :			

Lubuk Sikaping.....  
Penerima Surat Pengaduan



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20199  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website: <https://disdik.pasamankab.go.id>

**FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Amiruddin
Nomor Pengaduan	: 04
Tanggal Pengaduan	: 09 Agustus 2022
Penanganan	: Menegur secara lisan Kasubag Umum dan kepegawaian agar mempermudah dan mempercepat layanan pensiun serta memberikan lembagan secara cekur berkas usulan
Penyelesaian	: 1 Hari

Lubuk Sikaping.....

Petugas Pengelola Pengaduan

**REFKI MUKHLIZA, SH.M.H**  
NIP. 197212092007011005



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN  
DINAS PENDIDIKAN**


Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. ( 0753 ) 20196  
E-mail: [pendidikanpasamankab@gmail.com](mailto:pendidikanpasamankab@gmail.com), website : <https://dindik.pasamankab.go.id>

**TANDA TERIMA PENYELESAIAN PENGADUAN**

Pengaduan dari	: Amiruddin
Nomor Pengaduan	: 04
Tanggal Pengaduan	: 09 Agustus 2022
Penanganan	: Menegur secara lisan Kasubag umum dan kepegawaian agar mempermudah dan mempercepat layanan pensiun serta memberikan lembaran ceklut
Penyelesaian	: Kasubag umum dan kepegawaian memberikan teguran kepada kepegawaian memberikan pelayanan pensiun secara tepat dan dipermudah

Lubuk Sikaping.....

Pelapor

  
Amiruddin

Petugas Pengelola Pengaduan

  
REEKI MUKHLIZA, SH, M.H  
NIP. 197212092007011005