

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT YANG DITINDAKLANIUTI
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PASAMAN
TAHUN : 2024

No.	Nama Pelapor	Pekerjaan	No. HP	Tgl. Aduan	Tgl. Penyelesaian	Media Penyampaian	Permasalahan	Tanggapan/Tindak lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1.	Guestia	10 Sekeloa S06 14 Tanjung Beringin	085214592854	20 Mar 24	20 Mar 24	Langsung Meja Pengaduan	Pelayanan berkas usulan pensiun berbelit-belit dan sering tertunda.	Sekretaris, memdiklanjuti bahwa pemohon usulan pensiun agar melengkapi berkas usulan pensiun sesuai lembaran ceklis yang diberikan oleh petugas pelayanan.	1 Hari	SELESAI

Petugas Pengaduan Publik



RUSMAN, SE
NIP. 198305022008011001



**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38, Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT

Nama Pelapor : *gustia*
Jenis Kelamin : *Perempuan*
Usia : *40 Tahun*
Alamat Lengkap : *Lubuk Sikaping*
Telepon : *0852 1499 2054*
Fax : *-*
Email : *-*
Pekerjaan : *TU SDN 14 Tanjung Beringin*
Materi yang dilaporkan : *Bahan Uraian peminoran barbelil. belet dan siring tertunda.*

Lubuk Sikaping, *20 Maret 2024*

Petugas Pengelola Pengaduan

YULISMAN, S.E
NIP. 198305022008011001

Pelapor




PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN


DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38, Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENELAAHAN DAN PENGKLASIFIKASIAN ADUAN

TANGGAL ADUAN	: 20 Maret 2024
NAMA PENGADU	: Gustia
POLI/UNIT/PELAYANAN YANG DIAJUKAN ADUAN:	Sub. bagian Umum dan Kepegawaian
PENELAAHAN ADUAN	Uraian permasalahan tersebut - terdapat dalam Singing Jarkanda
PENGLASIFIKASIAN ADUAN	diteruskan ke Sekretaris selaku pengelola pelayanan publik
TANGGAL PENELAAHAN & PENGKLASIFIKASIAN ADUAN:	

Mengetahui,
KASUBAG Umum dan Kepegawaian

REFKI MUKHLIZA, SH, M.H
NIP. 197212092007011005

Petugas Pengelola Pengaduan

YULISMAN, S.E
NIP. 198305022008011001



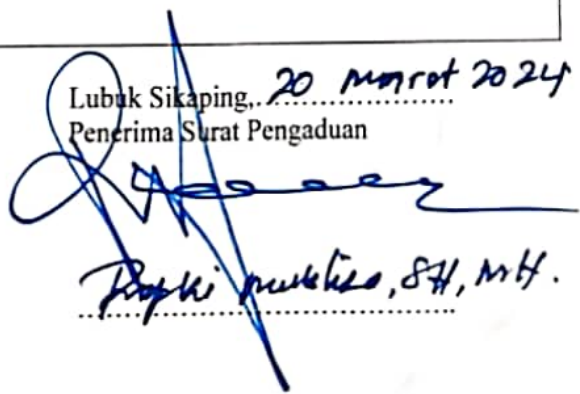
**PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN**

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

LEMBAR PENYALURAN PENGADUAN

Pengaduan dari	:	Justia			
Nomor Pengaduan	:	01			
Tanggal Pengaduan	:	20 Maret 2024			
Diterima Tanggal	:	20 Maret 2024			
	Sangat Segera	<input checked="" type="checkbox"/>	Segera	<input type="checkbox"/>	Rahasia
Perihal	Umban partium Siring Jarkunda.				
Diteruskan Kepada					
1	Sekretaris Dinas	:		<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Kabid GTK	:			
3	Kabid Sarpras	:			
4	Kabid Paud	:			
5	Kabid SD	:			
6	Kabid SMP	:			
7	Kasubag Umum dan Kepegawaian	:			
Catatan :					

Lubuk Sikaping, 20 Maret 2024
Penerima Surat Pengaduan


Roghi Mukti, S.H., M.H.



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38 Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: <i>Quetia</i>
Nomor Pengaduan	: <i>01</i>
Tanggal Pengaduan	: <i>20 Maret 2024</i>
Penanganan	: <i>sekreteris Dinas sebagai pengelola pelayanan publik.</i>
Penyelesaian	: <i>agar pemohon urusan printun orrolang - Kapi bukak urusan printun satua berbaras Coklis yang dibrikas oleh petugas pelayanan.</i>

Lubuk Sikaping, ... *20 Maret 2024*

Petugas Pengelola Pengaduan

YULISMAN, S.E
NIP. 198305022008011001



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. Ahmad Yani No. 38, Lubuk Sikaping, Sumatera Barat Telp. (0753) 20196
E-mail: pendidikanpasamankab@gmail.com, website : <https://disdik.pasamankab.go.id>

TANDA TERIMA PENYELESAIAN PENGADUAN

Pengaduan dari	: <i>Quetia</i>
Nomor Pengaduan	: <i>01</i>
Tanggal Pengaduan	: <i>20 Maret 2023</i>
Penanganan	: <i>oleh Sekretaris Dinas</i>
Penyelesaian	: <i>agar pemohon melampirkan</i>

Lubuk Sikaping, *20 Maret 2024*.

Petugas Pengelola Pengaduan

YULISMAN, S.E
NIP. 198305022008011001

Pelapor
Quetia